

	CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP SÓNG NAM		
	06 Sông Đà, P. 2, Quận Tân Bình, TP.HCM		ĐT: (8) 3547 2848
	Website: www.sws.com.vn www.sws.vn	Email: info@sws.com.vn	Fax: (8) 3547 2849

DỊCH VỤ BẢO DƯỠNG MÁY TÍNH, THIẾT BỊ MẠNG VÀ THIẾT BỊ NGOẠI VI

A. BẢNG GIÁ DỊCH VỤ CƠ BẢN

	BASIC					PREMIUM	EXTRA
	Số lượng máy tính (thiết bị /dịch vụ)	5 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 50	> 50	BASIC + TB mạng LAN (*)
Phí dịch vụ /tháng/máy tính (x1000)	115	105	95	90	80	BASIC + 17.000	Báo giá sau khảo sát
Chu kỳ bảo dưỡng vệ sinh hệ thống	3 tháng					2 tháng	1 tháng
Kiểm tra kỹ thuật định kỳ hàng tháng	1 lần/tháng						
Thời gian có mặt sau khi có yêu cầu (HCM)	4h					3h	1h

Số lần ứng cứu khẩn cấp/tháng	Số lượng máy tính (thiết bị)/2	Bằng số thiết bị	Không giới hạn
Giá mỗi lần ứng cứu ngoài giới hạn (x1000)	80/lần	80/lần	0/lần
Hỗ trợ - tư vấn qua Tổng đài, qua internet (YM, Skype, email)	24/7		
Hỗ trợ từ xa (remote support)	Giờ hành chính thứ 2-6(08:00 -12:00, 13:00-17:00), không giới hạn số lần		
Báo cáo hàng tháng	Định kỳ hàng tháng gửi cho khách hàng qua Email		
Khởi tạo máy mới: Cài mới OS, applications... (x1000)	140/máy		

(*): Thiết bị mạng LAN gồm Server, máy in, unmanaged switches, ADSL routes...

B. CHI TIẾT CÁC GÓI DỊCH VỤ CƠ BẢN

Công việc kỹ thuật	Basic	Premium	Extra
Kiểm tra kỹ thuật			
➢ PC, laptop, phần mềm ứng dụng	✓	✓	✓
➢ Máy chủ		✓	✓
➢ Thiết bị mạng cơ bản (Switch, cabling, v.v.v)	✓	✓	✓
➢ Dịch vụ hệ thống cơ bản (file / print, v.v.v)	✓	✓	✓
➢ Thiết bị mạng chuyên dụng (router, firewall, v.v.v)		✓	✓
➢ Dịch vụ hệ thống chuyên biệt (AD, mail, v.v.v)		✓	✓
➢ Mạng (internet, LAN, VPN, ...)	✓	✓	✓
Triển khai lắp đặt			
➢ Cài đặt hệ điều hành, phần mềm ứng dụng		✓	✓
➢ Cài đặt, nâng cấp driver thiết bị	✓	✓	✓
Quản trị hệ thống			

Giải Pháp Sóng Nam - Dịch vụ bảo dưỡng hệ thống thông tin cho doanh nghiệp - 2016

➢ Quản trị, cấu hình thiết bị mạng (switch, router, firewall, v.v.v)			✓
➢ Quản trị máy chủ, mail server, file server, database server			✓
➢ Quản trị các ứng dụng, dịch vụ hệ thống			✓
Vệ sinh, bảo dưỡng			
➢ Khảo sát, lập hồ sơ hệ thống	✓	✓	✓
➢ Lập nhật ký bảo dưỡng	✓	✓	✓
➢ Vệ sinh, bảo dưỡng máy tính và các thiết bị ngoại vi	✓	✓	✓
➢ Khắc phục sự cố, ứng cứu khẩn cấp	✓	✓	✓
Tối ưu- Tăng Tốc – Tăng sức mạnh			
➢ Dọn dẹp file và các registry rác	✓	✓	✓
➢ Nâng cấp các bản update, bản vá lỗi	✓	✓	✓
➢ Tăng performance cho máy tính	✓	✓	✓
➢ Bảo lưu hệ điều hành và dữ liệu quan trọng trên máy		✓	✓
Bảo vệ hệ thống			
➢ Tìm và diệt virus	✓	✓	✓
➢ Tìm và diệt trojan, adware, chương trình gián điệp, ...		✓	✓
➢ Cập nhật, nâng cấp bản update phần mềm phòng chống virus	✓	✓	✓
➢ Cài đặt, cấu hình tường lửa (firewall) bảo vệ hệ thống		✓	✓
Tư vấn, hướng dẫn			
➢ Tư vấn giải pháp phần mềm	✓	✓	✓
➢ Tư vấn nâng cấp hệ thống	✓	✓	✓
➢ Tư vấn nâng cấp, thay thế thiết bị và lắp ráp mới	✓	✓	✓
➢ Tư vấn giải pháp phân quyền quản lý, chia sẻ tài nguyên mạng nội bộ	✓	✓	✓
➢ Tư vấn cài đặt, quản lý hệ thống email riêng	✓	✓	✓
➢ Tư vấn giải pháp quản trị, lưu trữ dữ liệu tập trung	✓	✓	✓
➢ Hướng dẫn sử dụng phần mềm	✓	✓	✓
Hỗ trợ từ xa			

Giải Pháp Sóng Nam - Dịch vụ bảo dưỡng hệ thống thông tin cho doanh nghiệp - 2016

➤ Hướng dẫn khắc phục sự cố qua email	✓	✓	✓
➤ Hướng dẫn khắc phục sự cố qua điện thoại	✓	✓	✓
➤ Khắc phục sự cố từ xa qua mạng internet	✓	✓	✓
Dịch vụ hỗ trợ khác			
➤ Sao lưu, khôi phục dữ liệu		✓	✓
➤ Khắc phục sự cố kết nối mạng internet		✓	✓
➤ Khắc phục sự cố mạng nội bộ, mạng không dây		✓	✓
➤ Báo cáo hàng tháng, khuyến nghị giải pháp duy trì ổn định hệ thống	✓	✓	✓
➤ Liên hệ bảo hành, sửa chữa linh kiện, thiết bị ngoại vi		✓	✓
➤ Đăng ký, gia hạn các dịch vụ viễn thông, internet (domain, hosting, vpn,...)		✓	✓
➤ Cho mượn máy, thiết bị thay thế trong trường hợp chưa khắc phục ngay được)			✓

- ❖ Gói Basic không bao gồm các thiết bị ngoại vi, máy in, thiết bị mạng...
- ❖ Gói Premium số lượng thiết bị được tính chung bao gồm:máy tính, máy in, thiết bị mạng, máy chủ trên môi trường Workgroup. Trong môi trường mạng Domain, SN tiến hành khảo sát chi tiết thiết bị và các Server đang dùng trong mạng để đưa ra giá cụ thể.
- ❖ Hệ thống trong môi trường domain vẫn có thể sử dụng Basic hoặc Premium
- ❖ Thời gian đáp ứng dịch vụ như sau:
 - Từ thứ Hai đến thứ Bảy hàng tuần: Sáng từ 8h00 - 12h00, chiều từ 13h00 – 17h00
 - Thời gian hoàn thành khắc phục sự cố các lỗi phần mềm trên máy chủ: trong vòng 4h kể từ lúc xác định lỗi
 - Thời gian hoàn thành khắc phục sự cố các lỗi phần cứng trên máy chủ: trong vòng 8h kể từ lúc xác định lỗi.
 - Thời gian hoàn thành khắc phục sự cố các lỗi phần mềm trên máy trạm: trong vòng 3h kể từ lúc xác định lỗi
 - Thời gian chuẩn đoán và khắc phục lỗi phần cứng trên máy trạm: trong vòng 4h kể từ lúc nhận yêu cầu.

- Thời gian hoàn thành khắc phục lỗi phần cứng về thiết bị mạng: trong vòng 4h kể từ lúc xác định lỗi.

C.GIÁ BẢO TRÌ THIẾT BỊ MẠNG VÀ NGOẠI VI

(Đơn giá áp dụng cho gói Basic)

MÃ	HẠNG MỤC	ĐƠN GIÁ (x1000VND)
1	Phí bảo trì máy in, máy fax, máy scanner (máy / tháng)	80 – 100
2	Modem, Router, Switch (Unmanaged), Access Point (cái/tháng)	90
3	Phí bảo trì và quản trị server (máy / tháng)	400-900
4	Phí bảo trì hệ thống mạng: Router ADSL, Switch (managed)	110 - 450
5	Camera IP, Camera CCD (cái / tháng)	60- 330
6	Tổng đài PBX - PABX - IP PBX System (tổng đài/ tháng)	140- 660

D.DỊCH VỤ RIÊNG LẺ: CÀI ĐẶT HỆ ĐIỀU HÀNH VÀ ỨNG DỤNG

(Dành cho khách hàng riêng lẻ không thuộc trong các gói dịch vụ)

MÃ	HẠNG MỤC	ĐƠN GIÁ (x1000VND)
SS1	Cài đặt HĐH, driver & các phần mềm cơ bản dành cho máy PC: XP, Vista, Windows 7...	170- 250/HĐH/PC
SS2	Cài đặt HĐH, driver & các phần mềm cơ bản dành cho máy Laptop, Netbook: XP, Vista, Windows 7...	200-280/HĐH/Laptop

Giải Pháp Sóng Nam - Dịch vụ bảo dưỡng hệ thống thông tin cho doanh nghiệp - 2016

SS3	Cài đặt phần mềm ứng dụng: Font tiếng Việt; bộ gõ tiếng Việt.; MS Office 2000; XP; 2003; 2007; Photoshop;Corel; 3D Max; AutoCad; Illustrator; Giải trí, Học tập..	110-180/lần/PC (Tùy theo số lượng phần mềm sẽ cài đặt)
SS4	Cài đặt mới Driver: Sound, VGA, Printer, Scanner, Webcam,...(thiết bị đã gắn vào máy tính chưa có driver)	110 -135/lần/PC(Tùy theo số lượng)
SS5	Cài đặt, cập nhật Games trên máy tính đơn (Theo số lượng)	110-135/lần/PC
SS6	Cài đặt mới phần mềm AntiVirus, Anti Spyware, Anti Adware, Anti Spam...	110/lần/máy
SS7	Diệt virus, quét virus, sửa lỗi windows (tùy theo mức độ, tình trạng của máy bị nhiễm, bị lỗi)	110 – 220/lần/máy
SS8	Kiểm tra tình trạng ; cấu hình, thông số kỹ thuật của máy tính; Lưu trữ, dự phòng các Driver cho máy tính.	110/lần/máy
SS9	Sửa lỗi đĩa cứng (lỗi mềm); sửa lỗi phần mềm ứng dụng; Cài đặt chia sẻ máy in	110-165 (lần/máy)
SS10	Cài đặt HĐH trên Server: Server 2003, Server 2008 (chưa bao gồm cài đặt các dịch vụ mạng)	350 - 550/HĐH
SS11	Cài đặt các dịch vụ và vận hành trên hệ thống Server 2003, Server 2008	330 - 880 / Server
SS12	Dịch vụ cài đặt dành cho máy Mac, Macbook	220- 550
S13	Dịch vụ khôi phục, lấy lại dữ liệu đã mất (tùy theo tình trạng và dung lượng dữ liệu cần phục hồi)	Từ 250

- ❖ Đối với các gói dịch vụ theo yêu cầu, không áp dụng bảng giá trên
- ❖ Giá chưa bao gồm thuế VAT (10%)
- ❖ Miễn phí sử dụng dịch vụ Basic để kiểm tra chất lượng dịch vụ trước khi ký hợp đồng (1 tuần)
- ❖ Khách hàng lâu dài sẽ có thêm nhiều dịch vụ ưu đãi cộng thêm từ **Giải Pháp Sóng Nam**

Mọi thông tin chi tiết, xin liên hệ Công Ty Giải Pháp Sóng Nam (hotline: 0908 40 83 68)

hoặc email: info@sws.com.vn